



SAMENVATTING ONDERZOEK

LIGT EENZAAMHEID OP DE LOER BIJ TIJDELIJK WERK?

Erkennen dat eenzaamheid alomtegenwoordig is, zelfs onder de beroepsbevolking, is niet langer taboe. Integendeel, de COVID-19-pandemie heeft de gevoelens van eenzaamheid onder werknemers en de maatschappelijke en academische aandacht daarvoor versterkt. Een lacune in de kennis over eenzaamheid op het werk was de vraag of eenzaamheid zich meer manifesteert bij tijdelijke (versus vaste) contracten en of het zo de negatieve associatie tussen tijdelijke tewerkstelling en werktevredenheid zou kunnen verklaren. Onderzoekers van de Universiteit Gent geven antwoorden in een academisch artikel dat zopas gepubliceerd werd in PLOS ONE.

1 op de 8 heeft het gevoel dat niemand op het werk hen echt goed kent, zelfs voor de pandemie

De bevindingen in dit pas gepubliceerde artikel zijn gebaseerd op een **representatief onderzoek** bij 1.358 werknemers in de **privésector** in Vlaanderen. Gelukkig voelden de meeste van deze werknemers zich, althans vóór de pandemie, verbonden met hun collega's: 87,2% is het eens met de stelling 'Ik voel me verbonden met de mensen rondom mij op het werk' en 72,8% kan gezelschap vinden op het werk wanneer ze dat willen. Wat diepgaandere relaties op het werk betreft, gaat slechts 1 op de 16 werknemers in de privésector akkoord dat mensen op het werk er niet zijn voor hen. Toch geeft meer dan **1 op de 8** van deze werknemers aan dat **niemand op het werk hen echt goed kent**.

Tijdelijke krachten ervaren meer eenzaamheid op het werk

Tijdelijke krachten scoren slechter op de stellingen van de eenzaamheid op het werk schaal die betrekking hebben op diepgaandere werkrelaties. 1 op de 5 tijdelijke werknemers gaan akkoord met de stelling 'Niemand op het werk kent me echt goed' en 1 op de 10 geven aan dat de mensen op het werk er niet echt zijn voor hen. Deze bevinding blijft overeind na correctie voor kenmerken als—onder andere—anciënniteit, geslacht, leeftijd, persoonlijkheidskenmerken, partner, thuiswerkdagen en interactie buiten de organisatie.

*"Tijdelijke contracten hebben veel voordelen, maar het is belangrijk te erkennen dat er ook psychosociale nadelen zijn. Voor zover wij weten, zijn wij de eersten die empirisch vaststellen dat tijdelijke werknemers meer eenzaamheid op het werk ervaren in vergelijking met vaste werknemers."
"Professor Stijn Baert (UGent)*

Eenzaamheid op het werk verklaart gedeeltelijk de lagere arbeidstevredenheid bij tijdelijke krachten

Het tweede doel van het artikel is na te gaan of eenzaamheid op het werk kan verklaren waarom tijdelijke werknemers gemiddeld minder tevreden zijn met hun baan. Dit verband werd reeds vastgesteld in de wetenschappelijke literatuur, maar de onderliggende mechanismen waren onduidelijk.

Opnieuw corrigerend voor een veelheid van belangrijke persoonlijke kenmerken en baankenmerken als controlevariabelen, is de conclusie van het onderzoek duidelijk: eenzaamheid op het werk verklaart inderdaad gedeeltelijk het verband tussen tijdelijk werken en arbeidstevredenheid.

Info



Meer informatie over de geanalyseerde gegevens en de verkregen resultaten is te vinden in de wetenschappelijke publicatie in [PLOS ONE](#). Dit onderzoek werd uitgevoerd door doctoraatsonderzoeker Eline Moens (UGent), professor Stijn Baert (UGent), professor Elsy Verhofstadt (UGent) en professor Luc Van Ootegem (UGent). Deze studie kadert in het doctoraatsonderzoek van Eline Moens.